

ОБУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Матвеев И.А.¹, Меркулова О.В.¹, Гусева Т.А.²

¹*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого;*

²*Военная академия связи имени Маршала Советского Союза С.М. Буденного,
г. Санкт-Петербург*

Ключевые слова: обучение, педагогическая технология, субъект-субъектное взаимодействие, профессиональная коммуникация, самоуправление, самоконтроль.

Аннотация. В статье рассмотрено применение педагогической технологии с целью обучения студентов технического университета профессиональной коммуникации и самоуправлению.

TRAINING ON PROFESSIONAL COMMUNICATION IN LEARNING PROCESS

Matveev I.A.¹, Merkulova O.V.¹, Guseva T.A.²

¹*Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University;*

²*Military Telecommunications Academy named after the Soviet Union Marshal
Budienny S.M., St. Petersburg*

Keywords: training, pedagogical technology, subject-subject interaction, professional communication, self-management, self-control.

Abstract. The paper describes pedagogical technology using in idea to train students of technical university on professional communication and self-management.

Модернизация современного образования, как одно из главных условий повышения качества образования, должна осуществляться в создании новых педагогических технологий, основанных традиционных и инновационных подходов к обучению и организации учебно-познавательной деятельности.

В педагогическом процессе мы реализуем задачи обучения студентов профессиональной коммуникации и навыкам управления и самоуправления в субъект-субъектном взаимодействии средствами учебной дисциплины «Инженерная и компьютерная графика». Педагогическая технология обучения базируется на интеграции деятельностного, практико-ориентированного и инновационного подходов к обучению в техническом университете [1].

Одной из важнейших воспитательных целей в высшем образовании является формирование у будущего специалиста осознанного представления о социальном смысле своей деятельности. Он должен овладеть не только профессиональными компетенциями, но и получить навыки профессиональной коммуникации, навыки в осуществлении коллективно-распределенной деятельности на основе профессионально-этических принципов и норм, а также навыки управления и самоуправления.

Для решения указанных задач в ходе обучения курсовому проектированию студентов машиностроительных и технологических специальностей мы используем технологию на основе интерактивных методов (деловые игры,

например, «Экспертный совет», «Нормативный контроль», «мозговой штурм» и др.), которые призваны активизировать личностную позицию каждого студента. Каждый студент получает возможность принять участие в со-исследовании заданных учебных проблем, приближенных к профессиональным, выработать личностную позицию в коллективной учебно-познавательной деятельности. Таким образом, в процессе обучения происходит актуализация индивидуальной «картины мира» будущего специалиста и аксиологизация его мировоззрения.

Данные методы и соответствующие им приемы (прием значимости, прием новизны и т.п.) актуализируют учебную среду, заостряя внимание и заинтересованность учащихся. Взаимодействие в ходе деловых игр и обсуждения проблемных ситуаций создает атмосферу профессиональной коммуникации, выявляет познавательные, интеллектуальные и информационные возможности каждого студента.

В результате интерактивного субъект-субъектного взаимодействия учащиеся понимают, что разнообразие идей не исключает их взаимной связи, а наоборот, расширяет поле поиска решений.

Этическая направленность обсуждения позволяет не только высказать свое мнение, но и учит считаться с чужим мнением. Это позволяет учащимся поставить себя на место другого человека и сделать выбор, принимая во внимание мнения и цели окружающих. Коммуникативные основания обучения становятся источником рациональных доводов и аргументов и нацеливают студентов на установление партнерских отношений, тем самым усиливается эффективность усвоения учебной дисциплины. Решение проблемных ситуаций способствует самоактуализации и самопознанию будущего специалиста.

По нашему мнению, для того, чтобы студенты приобрели навыки управления и самоуправления в деятельности, необходимо, чтобы организация учебного процесса, и, в частности, ее коммуникативный аспект, носили конструктивный характер. Для этого они должны опираться на механизмы убеждения, консенсуса, методы переговоров, проекта и других целесообразных инструментов достижения согласия.

Все вышесказанное позволит студентам научиться переводить стратегические цели деятельности на общезначимую этическую нормативную основу, а также выбирать правила и процедуры, ориентированные на достижения согласия в определенной профессиональной ситуации.

В выборе форм организации образовательного процесса важно определить роли студентов, взаимосвязь которых составляет нормативную основу репертуарного взаимодействия в обучении. При этом рациональное использование интерактивных, коллективных и т.п. форм организации учебного процесса может существенно усилить коммуникативный эффект. Имитация будущей профессиональной деятельности нацеливает обучение студентов на нормативное творчество. Студенты оказываются поставленными в такие условия (формулировка задач, ценностей, поиск механизмов достижения согласия), которые максимально обостряют тактику взаимных требований, предложений и т.д. Таким образом, повышается эффективность учебного процесса,

активизируется личностный опыт студентов – они получают реальные навыки профессиональной и социальной адаптации.

В качестве вывода отметим, что применение инновационных педагогических технологий позволяет активизировать учебно-познавательную деятельность учащихся, способствует овладению навыками профессиональной коммуникации, навыками управления и самоуправления в деятельности, что, в свою очередь, дает возможность определить личностную позицию в будущей профессиональной деятельности

Список литературы

1. Афанасьева И.Б., Князева Е.В. К вопросу об особенностях геометро-графической подготовки в техническом университете // Современное машиностроение: Наука и образование: материалы 7-й международной научно-практической конференции. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2018. – С. 3-15.

Сведения об авторах:

Матвеев Игорь Александрович – к.т.н., доцент, СПбПУ, г.Санкт-Петербург;

Меркулова Ольга Васильевна – старший преподаватель, СПбПУ, г.Санкт-Петербург;

Гусева Татьяна Алексеевна – преподаватель, Военная академия связи, г.Санкт-Петербург.